

LE POSTE

Descriptif du poste

Le/La titulaire du poste exerce son activité au sein du Pôle Gestion de la Médiation de l'Assurance (LMA), dédié à la résolution des litiges entre un consommateur et une entreprise d'assurance.

Les collaborateurs du Pôle Gestion apportent leur analyse dès l'ouverture des saisines, et apportent leur soutien aux équipes juridiques pour instruire les dossiers.

Vous serez formé(e) par nos appuis techniques et par votre manager ; vous bénéficierez des conseils de votre tuteur, qui vous sera attribué(e) dès votre arrivée au sein du pôle et tout au long de votre parcours de montée en compétences.

Missions principales

- ❶ Instruction des dossiers :
 - Recueillir et rechercher les informations liées aux litiges ;
 - Assurer la complétude des dossiers ;
 - Apporter des réponses aux parties de niveau 1 ;
 - Coopérer avec les juristes sur le suivi du dossier ;
- ❷ Traitement de dossiers de médiation :
 - Procéder à l'étude du dossier en vue de l'élaboration d'une solution de conciliation avec les parties ;
 - Elaboration d'une proposition de solution sur les dossiers relevant de son champ de compétence.

Les missions ci-dessus ne présentent pas un caractère exhaustif.

Profil recherché

- ❶ Titulaire d'un BTS Assurance ou Administration Gestion PME /PMI ou un niveau similaire justifié par votre expérience professionnelle
- ❶ Capacité d'apprentissage et d'adaptation ;
- ❶ Excellent communication écrite et orale ;
- ❶ Rigueur et sens de l'organisation ;
- ❶ Respect des procédures ;
- ❶ Maîtrise du pack office.

Informations complémentaires

- Poste en CDI ou CDD basé à Paris 8^e avec 2-3 jours de télétravail par semaine (en respectant les critères d'éligibilité mentionnés dans l'accord d'entreprise) ;
- Avantages attractifs (plan d'épargne entreprise, prime de performance collective...) ;
- Bonne couverture sociale (mutuelle et surcomplémentaire santé) ;
- Prise en charge des frais de transport à hauteur de 75 % ;
- Restaurant d'entreprise ou titres-restaurant ;
- Nombreux avantages CSE (chèques vacances, voyages...).

Déroulement des entretiens

Deux entretiens sont à prévoir.

Pour connaître la Médiation de l'Assurance

- [La Médiation de l'Assurance en 2024](#)
- [Fiche métier : interview d'un collaborateur du Pôle gestion](#)

POUR POSTULER

Vous pouvez adresser votre C.V. et votre courrier de candidature à l'adresse :

recrutements@mediation-assurance.org