

## Alternant / Salaire : non spécifié / Télétravail

### LE POSTE

---

#### Descriptif du poste

Au sein de l'un des pôles de LMA (Santé-Prévoyance / Vie & Epargne Retraite / Etudes juridiques / Gestion-Conciliation) et sous la responsabilité de son tuteur, le candidat intégrera une équipe dédiée à la résolution des litiges.

Les collaborateurs de La Médiation de l'Assurance procèdent au règlement des dossiers de médiation en formulant des propositions de solution portant sur des problématiques juridiques liées aux contrats d'assurance de particuliers.

#### Missions principales

##### Avec l'accompagnement de l'équipe :

- Instruction et gestion des dossiers de médiation :
  - gérer et suivre un portefeuille de dossiers attribués ;
  - étudier les pièces communiquées par les parties ;
  - identifier et analyser les problématiques juridiques soulevées ;
  - rédiger des propositions de solution ;
- Contribution aux actions pédagogiques de LMA :
  - rédiger des articles, des publications, des cas pratiques.

*Les missions ci-dessus ne présentent pas un caractère exhaustif.*

#### Profil recherché

- Etudiant(e) en Master 1 ou 2 spécialisé en Droit des Assurances ;
- Capacités d'analyse ;
- Esprit de synthèse ;
- Aisance rédactionnelle et parfaite maîtrise de la langue française ;
- Rigueur et respect de la confidentialité ;
- Une attitude conciliatrice, seront des atouts indispensables pour mener à bien les missions.

### EN SAVOIR PLUS

---

#### Informations complémentaires

En suivant votre alternance à La Médiation de l'Assurance, vous allez découvrir la vie en entreprise, approfondir et mettre en œuvre vos connaissances en Droit des Assurances et vous familiariser avec l'ensemble du secteur.

Les litiges et questions étudiés sont très variés et concernent toute la vie du contrat : conditions ou modalités de la souscription, application des garanties, paiement des cotisations, résiliation...

Enfin, les différentes phases de recherche et d'analyse vous permettront d'enrichir vos connaissances législatives et techniques dans le domaine de l'assurance.

- Poste basé à Paris 8<sup>e</sup> avec 2-3 jours de télétravail par semaine (en respectant les critères d'éligibilité mentionnés dans l'accord d'entreprise).

## **Pour connaître la Médiation de l'Assurance**

- [La Médiation de l'Assurance en 2024](#)

## **POUR POSTULER**

---

Vous pouvez adresser votre C.V. et votre courrier de candidature à l'adresse :

[recrutements@mediation-assurance.org](mailto:recrutements@mediation-assurance.org)