



JURISTE – CHARGE(E) D'ETUDES JURIDIQUES EN ASSURANCES DE BIENS ET RESPONSABILITE

Intitulé du poste : Juriste – Chargé(e) d'études juridiques Médiation (CDI).

Finalité : Rattaché(e) au Responsable du Pôle ABR de LMA vous collaborez à la mission de la Médiation en vue de régler les litiges entre un assuré et une entreprise d'assurance ou un intermédiaire d'assurance membre de l'association.

Activités principales :

1. Instruction et gestion des dossiers de médiation

- Apprécier et analyser les problématiques des dossiers confiés,
- Réaliser l'instruction du dossier en définissant les orientations et rédiger les réponses adéquates,
- Informer et conseiller les parties sur les actions permettant un règlement rapide du litige
- Procéder au règlement des dossiers de médiation en concevant et rédigeant des propositions de solution portant sur des problématiques liées aux contrats d'assurance habitation, responsabilité, automobile, affinitaires (CB, voyages, téléphonie, etc.) ...

2. Participation à l'activité du service de Médiation

- Participer à la relecture collective des propositions de solution,
- Procéder à des recherches juridiques.

3. Collaboration avec les parties

- Prendre les contacts nécessaires (assurés, entreprises, intermédiaires) au suivi des dossiers dont il a la gestion,
- Participer à la rédaction d'articles de presse.

Profil recherché :

- Formation Bac+4/5 (Master 2 droit des assurances, droit privé),
- Expérience (3 à 5 ans) au sein du service indemnisation d'une compagnie d'assurances ou d'un bancassureur souhaitée,
- Capacités d'analyse,
- Esprit de synthèse,
- Aisance rédactionnelle et parfaite maîtrise de la langue française,
- Rigueur et respect de la confidentialité,
- Maîtrise des outils et de l'environnement bureautique (Word, Excel...)

Informations complémentaires :

- Poste en CDI basé à Paris avec 2/3 jours de télétravail par semaine (en respectant les critères d'éligibilité mentionnés dans l'accord d'entreprise),
- Des avantages attractifs tels qu'un plan épargne entreprise, une prime de performance collective,
- Une bonne couverture sociale (mutuelle et surcomplémentaire santé),
- Prise en charge des frais de transport à hauteur de 75%,
- Restaurant d'entreprise ou titres-restaurant,
- De nombreux avantages CSE (chèque vacances, voyages, ...).

Merci d'adresser votre lettre de candidature et votre CV à l'adresse suivante :
recrutements@mediation-assurance.org