



RESPONSABLE D'ÉQUIPE MÉDIATION

Intitulé du poste

Responsable d'équipe Médiation.

Finalité

Collaborer à la mission du Médiateur en vue de régler les litiges entre un assuré et une entreprise d'assurances ou intermédiaires d'assurances membre de l'association.

Missions principales

Rattaché(e) au responsable de Pôle Assurance de biens et responsabilité, vous l'assisterez en animant une équipe de juristes.

1) Animation d'une équipe

- Être le relai du responsable auprès de l'équipe, en communiquant sur les enjeux et en déclinant les objectifs collectifs et individuels ;
- Accompagner, contrôler et coordonner les juristes dans la gestion de leurs portefeuilles de dossiers et leur rédaction de propositions de solution ;
- Veiller à la mise en œuvre des orientations du Médiateur ;
- Conseiller les juristes dans l'élaboration de leurs projets d'avis ;
- Garantir la qualité des réponses apportées et avis formalisés avant transmission au Médiateur ;
- Animer ponctuellement les réunions de service ;
- Procéder au reporting hebdomadaire de l'activité de l'équipe.

2) Traitement et résolution des dossiers de médiation

- Rédaction éventuelle de propositions d'avis de son portefeuille de dossiers ;
- Surveillance du traitement administratif des dossiers en support du Pôle gestion.

3) Participation à l'activité juridique du service de Médiation

- Participer à :
 - o la réalisation d'études juridiques et du rapport annuel ;
 - o la mise à jour de la doctrine de la Médiation.

4) Suivi de la gestion d'équipe (entretiens annuels, recrutements, gestion du temps ...)

Profil recherché

- De formation Bac + 5 (Master 2 droit des assurances ou droit privé) avec une expérience en gestion de sinistre (5 ans minimum) au sein d'une entreprise d'assurance en l'ard ;
- Sens de l'écoute et du dialogue ;
- Capacités d'analyse ;
- Esprit de synthèse ;
- Aisance rédactionnelle et parfaite maîtrise de la langue française ;
- Rigueur, respect des procédures et de la confidentialité ;
- Maîtrise des outils et de l'environnement bureautique (Word, Excel...).

Poste en CDI basé à Paris (8ème)

Merci d'adresser votre lettre de candidature et votre CV à l'adresse suivante :

recrutements@mediation-assurance.org