



## CHARGE D'ÉTUDES JURIDIQUES

Assurances de Biens et Responsabilité

\*\*\*

**INTITULÉ DE L'EMPLOI :** Chargé d'études juridiques Médiation

FINALITE : Rattaché au Responsable du Pôle ABR de LMA vous collaborez à la mission de la Médiation en vue de régler les litiges entre un assuré et une entreprise d'assurance ou un intermédiaire d'assurance membre de l'association.

### **ACTIVITÉS PRINCIPALES :**

Les missions principales sont :

1 – Instruction et gestion des dossiers de médiation

- Apprécie et analyse les problématiques des dossiers confiés. Réalise l'instruction du dossier en définissant les orientations et rédige les réponses adéquates - Informe et conseille les parties sur les actions permettant un règlement rapide du litige - Procède au règlement des dossiers de médiation en concevant et rédigeant des propositions d'avis portant sur des problématiques liées aux contrats d'assurance habitation, automobile, affinitaires, voyages, responsabilité ...

2- Participation à l'activité du service de Médiation

- Participe à la relecture collective des avis. - Procède à des recherches juridiques

3- Collaboration avec les parties

- Prend les contacts nécessaires (assurés, entreprises, intermédiaires) au suivi des dossiers dont il a la gestion

### **PROFIL RECHERCHE :**

- De formation Bac+4/5 (Master 2 droit des assurances) avec une première expérience au sein du service juridique d'une entreprise d'assurance ou d'un bancassureur souhaitée
- Capacités d'analyse
- Esprit de synthèse
- Une aisance rédactionnelle, et une parfaite maîtrise de la langue française
- Rigueur et respect de la confidentialité
- Maîtrise des outils et de l'environnement bureautique (Word, Excel...)

*Poste basé à Paris (8ème)*

Vous pouvez adresser votre lettre de candidature et votre CV à l'adresse suivante :

[recrutements@mediation-assurance.org](mailto:recrutements@mediation-assurance.org)